

PRÉ-REQUIS AVANT INSTALLATION ET PRÉSENTATION DU VISIOPHONE CONNECTÉ 2
INSTALLATION TYPE 5
INSTALLATION DU MONITEUR 6
PERSONNALISATION DE LA PLATINE DE RUE 7
INSTALLATION DE LA PLATINE DE RUE 9
RACCORDEMENT AU PORTAIL ET/OU AU PORTILLON 10
MISE SOUS TENSION DE L'INSTALLATION 10
RÉGLAGES DU MONITEUR INTÉRIEUR ET DE LA PLATINE DE RUE 11
COMMANDE SANS FIL D'ÉQUIPEMENTS 10-HOMECONTROL® 12
CONNEXION DU VISIOPHONE À L'APPLICATION « SOMFY PROTECT » 12
RÉINITIALISATION/REDÉMARRAGE DU VISIOPHONE CONNECTÉ 14

INFORMATIONS IMPORTANTES - SÉCURITÉ

GÉNÉRALITÉS

Lire attentivement cette notice d'installation et les consignes de sécurité avant de commencer l'installation de ce produit Somfy. Suivre précisément chacune des instructions données et conserver cette notice aussi longtemps que le produit.

Avant toute installation, vérifier la compatibilité de ce produit Somfy avec les équipements et accessoires associés.

Cette notice décrit l'installation et l'utilisation de ce produit. Images non contractuelles.

Toute installation ou utilisation hors du domaine d'application défini par Somfy est non conforme. Elle entraînerait, comme tout irrespect des instructions figurant dans cette notice, l'exclusion de la responsabilité et de la garantie Somfy.

Somfy ne peut être tenu responsable des changements de normes et standards intervenus après la publication de cette notice.



Par la présente Somfy déclare que le produit est conforme aux exigences de la Directive 2014/53/UE. Le texte complet de déclaration de conformité est mis à disposition à l'adresse internet www.somfy.com/ce.

CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ

Ce produit n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de ce produit.

CONDITIONS D'UTILISATION

La portée radio est limitée par les normes de régulation des appareils radio. La portée radio dépend fortement de l'environnement d'usage : perturbations possibles par gros appareillage électrique à proximité de l'installation, type de matériau utilisé dans les murs et cloisons du site. L'utilisation d'appareils radio (par exemple un casque radio hi-fi) utilisant la même radio fréquence peut réduire les performances du produit.La caméra de ce visiophone a pour fonction d'identifier un visiteur, en aucun cas elle ne doit être utilisée pour surveiller la rue.

RECYCLAGE ET MISE AU REBUT

Nous nous soucions de notre environnement. Ne jetez pas votre appareil avec les déchets ménagers habituels. Déposez-le dans un point de collecte agréé pour son recyclage.

SIGNIFICATION DES LOGOS PRÉSENTS SUR LE BLOC SECTEUR

le bloc secteur livré avec le produit ne doit être installé que dans un local abrité et sec.

le bloc secteur livré avec le produit est du type double isolation et ne nécessite donc pas de raccordement au conducteur de terre.

=== courant continu

courant alternatif

NETTOYAGE

Avant le nettoyage, mettez l'appareil hors tension. L'entretien du visiophone se fait avec un chiffon sec et doux, sans solvant.

Vous trouverez toutes les informations utiles à l'installation du visiophone connecté dans ce guide ainsi que sur l'application pour smartphone « Help me by Somfy » (rubrique Sécurité). Avant de commencer l'installation, veuillez lire attentivement les consignes de sécurité en page précédente.





d'installation

Ce produit est garanti 5 ans à compter de sa date d'achat. Les conditions générales de garantie sont disponibles sur **www.somfy.fr**

PRÉ-REQUIS AVANT INSTALLATION

Afin de garantir une utilisation optimale du visiophone connecté, vous devez au préalable vous assurer de disposer :

- d'un réseau Wi-Fi en 2,4 GHz (Wi-Fi 5 GHz incompatible)
- d'une portée Wi-Fi 2,4 GHz suffisante à l'endroit où sera installé le moniteur intérieur. Si ce n'est pas le cas, nous vous recommandons de rapprocher la box internet du moniteur ou d'utiliser un répéteur Wi-Fi (non fourni).

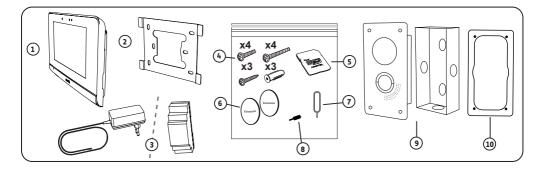
Important: Ce visiophone connecté est compatible avec 1 moniteur maximum.

PRÉSENTATION DU VISIOPHONE CONNECTÉ

Le V®500 PRO io Connect encastré se compose d'un moniteur intérieur et d'une platine de rue, à raccorder par un câble 2 fils (non fourni).

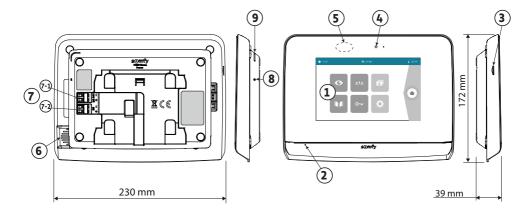
Il permet de gérer l'accès à la maison où que l'utilisateur se trouve :

- à distance depuis l'application «Somfy Protect»: notifications avec photo du visiteur sur tous les smartphones connectés au compte, communication en temps réel, ouverture du portail et/ou portillon et accès à l'historique des visites manquées.
- au domicile depuis le moniteur intérieur: prévisualisation des visiteurs depuis l'écran, communication en temps réel, ouverture du portail et/ou portillon et accès à tout moment à l'historique des visites manquées. Si l'utilisateur possède d'autres produits Somfy io-homecontrol® à portée du moniteur (portail, porte de garage, éclairage, volets roulants...), il pourra les contrôler facilement via les 5 canaux dédiés et lancer des scénarios TaHoma (box requise).



Repère	Désignation	Quantité
1	Moniteur intérieur	1
2	Support de fixation du moniteur	1
3	Bloc d'alimentation secteur du moniteur ou alimentation sur rail DIN (selon le pack choisi)	1
4	Platine de rue : 8 vis inviolables Torx T10 (dont 4 auto-taraudeuses). Moniteur : 3 vis + 3 chevilles	4+4+3+3
5	Adaptateur carte micro SD pour PC/Mac	1
6	Étiquettes porte-nom supplémentaires	5 + 5
7	Picot reset	1
8	Embout de visseuse T10 inviolable	1
9	Platine de rue encastrée & Boîtier d'encastement pour montage mural	1
10	Gabarit de perçage pour montage dans un poteau aluminium (voir page 8)	1

MONITEUR INTÉRIEUR

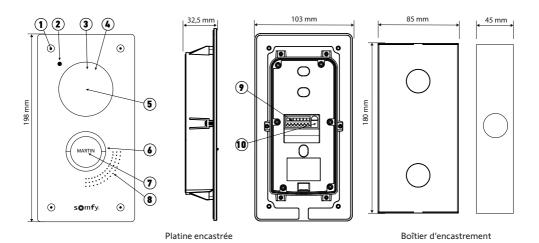


Repère	Désignation	Description
1	Écran tactile	Permet de voir le visiteur, de piloter les commandes filaires et sans fil, de consulter les photos des visites manquées, d'accéder aux réglages, etc. Dimensions: 7", soit 17 cm - Résolution: 800 x 480 pixels
2	Microphone	Permet de parler avec son interlocuteur situé devant la platine de rue.
3	Lecteur de carte micro SD	Permet d'enregistrer des photos depuis la caméra de la platine de rue et d'ajouter une sonnerie MP3 personnalisée. Nota : votre moniteur est livré avec une carte micro SD déjà installée.
4	LED de visualisation	Permet de vérifier le bon raccordement lors de la mise en service ou de signaler une visite en absence.
5	Détecteur de mouvement/ présence	Permet d'allumer l'écran automatiquement lorsque le moniteur détecte une présence.
6	Haut-parleur	Permet d'entendre la sonnerie et l'interlocuteur situé devant la platine de rue. Nombre de sonneries : 5 + 1 personnalisable
7	Bornier	7-1 (DC 24V): raccordement à l'alimentation (bloc secteur ou rail DIN). 7-2 (CS/Call station): raccordement à la platine de rue.
8	Bouton reset	Sert, à l'aide du picot reset fourni, à redémarrer le visiophone connecté ou le réinitialiser en cas de changement de réseau Wi-Fi. Plus d'informations en fin de notice.
9	LED de fonctionnement	Indique l'état de fonctionnement du visiophone connecté. Plus d'informations à ce sujet dans l'application «Somfy Protect».

Caractéristiques du moniteur intérieur

- Connectivité: compatible avec un routeur Wi-Fi doté d'un accès Internet (toute box Wi-Fi sauf Wi-Fi publics).
 Wi-Fi 802.11 b/g/n Open, WPA, WPA2-Personal, WPA-WPA2 mixed mode (2,4 GHz, e.r.p<100 mW) |
 Protocole propriétaire (2,4 GHz, e.r.p<100 mW). Wi-Fi 5 GHz incompatible.
- Alimentation: Bloc secteur 100-240 VAC, 50/60 Hz, sortie 24V 1A
 ou alimentation rail DIN 100-240 VAC, 50/60 Hz, sortie 24V 1,5A
- Commande radio : émetteur radio 5 canaux Portée : 200 m, en champ libre Fréquence : 1) 868,700 MHz - 869,200 MHz - e.r.p. < 25 mW
- Température de fonctionnement : 0°C à +45°C

PLATINE DE RUE

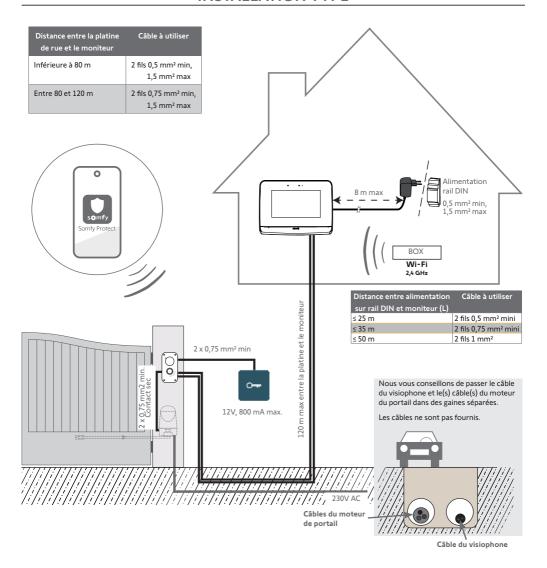


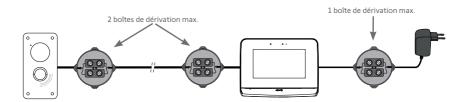
Repère	Désignation	Description
1	Vis anti-vandale	Empêche le démontage de la platine de rue sans la clé d'assemblage.
2	Micro	Permet aux visiteurs de parler avec leurs interlocuteurs.
3	LEDs infrarouges	Apportent une meilleure vision nocturne.
4	Capteur de luminosité	Allume automatiquement les LEDs infrarouges lorsqu'il fait sombre.
5	Caméra	Filme les visiteurs et envoie la vidéo au moniteur et au smartphone. Angle de vision : H = 102°, V = 68°
6	Bouton d'appel rétroéclairé	Avertit l'interlocuteur en déclenchant la sonnerie du moniteur intérieur et en envoyant des notifications avec la photo des visiteurs sur tous les smartphones connectés à votre compte Somfy Protect.
7	Étiquette porte-nom	Permet d'indiquer le nom sur une étiquette.
8	Haut-parleur	Permet aux visiteurs d'entendre leurs interlocuteurs.
9	Bornier	Permet de raccorder la platine au moniteur, à une motorisation de portail et à la gâche électrique d'un portillon.
10	Bouton de réglage du volume d'écoute	Permet de régler le volume du haut-parleur de la platine de rue.

Caractéristiques de la platine de rue

- Sorties :
 - Gâche électrique (portillon): alimentation 12V, 800 mA max. / temps d'activation : 2, 5 ou 10 secondes
 - Portail : contact sec / temps d'activation : 1 seconde
- Types d'installation : piliers creux (aluminium) et pleins (ex : béton)
- Matériaux : aluminium et plastique
- Indices de protection : IP54 IK08
- Angle de vision caméra : H=102° V=68°
- Température de fonctionnement : -20°C à +55°C

INSTALLATION TYPE



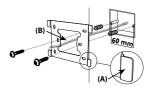


[1]. Vissez le support de fixation au mur.

Les pattes de fixation doivent ressortir vers vous (A).

Veillez à faire passer les câbles sortant du mur à l'intérieur du support (B).

Si les câbles ne sortent pas du mur, ne les faites pas passer à l'intérieur du support et utilisez la goulotte prévue à cet effet (C, en bas de page).

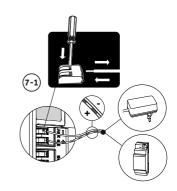


- [2]. Dénudez les câbles sortant du mur sur une longueur de 10 mm.
- [3]. Au dos du moniteur, insérez jusqu'aux butées les 2 fils d'alimentation sur le bornier DC 24V [7-1], en respectant la polarité.

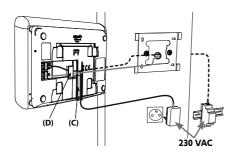
Utilisez impérativement le bloc secteur fourni avec le moniteur ou l'alimentation rail DIN.

 \bigwedge

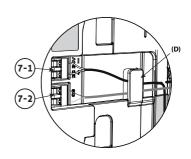
Ne mettez pas encore

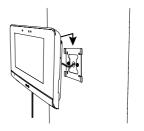


- Insérez jusqu'aux butées les 2 fils de la platine de rue sur le bornier CS/Call station [7-2].
 La polarité n'a pas d'importance.
- [5]. Vérifiez que les câbles sont bien insérés dans les borniers en tirant légèrement dessus, puis passez-les dans l'encoche prévue à cet effet (D).



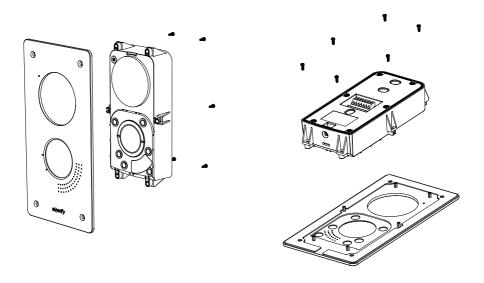
[6]. Fixez le moniteur sur le support mural en le faisant délicatement glisser vers le bas, jusqu'à la butée.





PERSONNALISATION DE LA PLATINE DE RUE

Afin de proposer une intégration parfaite à votre client, la plaque avant de la platine de rue est facilement amovible et peut être teintée dans la couleur du poteau. Cette opération de personnalisation doit être effectuée par vos soins en respectant les recommandations ci-dessous. Somfy se dégage de toute responsabilité en cas de défaut de fonctionnement lié à la personnalisation.





Retirer *uniquement* les 6 vis repérées ci-dessus pour libérer la plaque, au risque de détériorer le produit

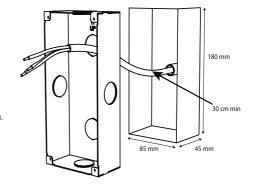


Nous vous conseillons d'installer la platine de rue à une hauteur d'environ 1,60 m et d'éviter de placer la caméra face à une source lumineuse au risque de dégrader la qualité des images/vidéos prises des visiteurs. Prévoir environ 30 cm de câble supplémentaire pour faciliter l'accès à l'arrière de la platine de rue (réglage du volume). Il existe deux types d'installation possible.

[1]. Installation dans le pilier :

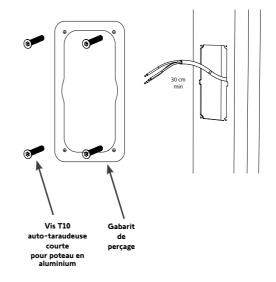
A. Pilier plein (ex: béton)

- En faisant levier à l'aide d'un tournevis plat, enlever l'une des pastilles du boîtier d'encastrement prévue pour passer la gaine (diamètre 20 mm maxi)
- Placer le boîtier à la bonne hauteur (voir schéma). Tracer son contour pour délimiter la zone de découpe : (I x L x P) : 85 x 180 x 45-60 mm. Découper la zone prévue pour le boîtier d'encastrement
- Découper la zone prévue pour le boîtier d'encastrement
- Insérer la gaine dans le boîtier et placer l'ensemble dans le trou.
 En fonction du type de mur, fixer ou sceller le fond du boîtier à l'aide de chevilles (non fournies) ou de mortier



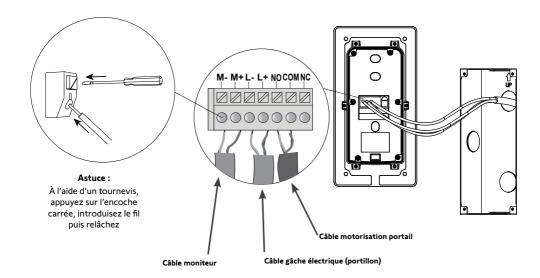
B. Pilier creux type aluminium (épaisseur max : 4 mm)

- Centrer et scotcher le gabarit de perçage sur le pilier à la bonne hauteur (voir schéma)
- Percer les 4 trous au diamètre 2,7 mm aux emplacements repérés sur le gabarit
- A l'aide d'une visseuse et de l'embout T10 inviolable fourni, former le filetage en vissant et dévissant les 4 vis auto-taraudeuses fournies (voir schéma). Attention: régler le couple de vissage au minimum pour ne pas endommager le filetage des vis
- Tracer la zone de découpe en suivant le contour intérieur du gabarit
- Protéger le pilier pour éviter de le rayer lors de la découpe (ex : ruban adhésif)
- Percer plusieurs trous sur le contour intérieur de la zone de découpe à l'aide d'un forêt de diamètre 10 mm
- Découper la zone tracée à l'aide d'une scie-sauteuse équipée d'une lame pour acier/aluminium
- Retirer la protection



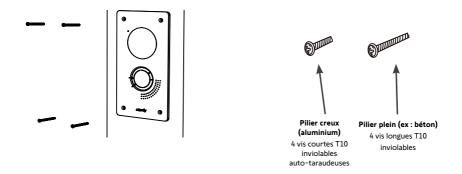
[2]. Raccordement à la platine de rue :

- Brancher le câble du moniteur intérieur aux borniers M+ et M-. La polarité n'a pas d'importance
- Brancher le câble de la gâche électrique du portillon aux borniers L+ et L-, (plus de détails page suivante)
- Brancher le câble de la motorisation de portail à la sortie contact sec (COM et NO). (plus de détails page suivante)



[3]. Fixation de la platine de rue :

o Visser la platine de rue à l'aide d'une visseuse et de l'embout T10 inviolable fourni. Attention : régler le couple de vissage au minimum pour ne pas endommager le filetage des vis



RACCORDEMENT AU PORTAIL ET/OU AU PORTILLON



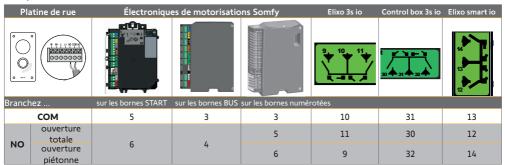
Pour permettre le pilotage du portail / portillon depuis l'application «Somfy Protect», la platine de rue du visiophone doit être câblée au moteur de portail et/ou gâche électrique du portillon.

RACCORDEMENT À UNE MOTORISATION DE PORTAIL SOMFY

Conformément à la norme EN 12453, relative à la sécurité d'utilisation des portes et portails motorisés, l'utilisation d'un visiophone pour la commande d'un automatisme de portail ou de porte de garage, qui ne peut être visible de l'utilisateur, nécessite obligatoirement l'installation d'un dispositif de sécurité type cellule photoélectrique sur cet automatisme. Dans le cas de non-respect de ces instructions, Somfy se libère de toute responsabilité des dommages qui peuvent être engendrés.

- [1]. Coupez l'alimentation électrique du moteur de portail Somfy.
- [2]. Enlevez le capot de l'armoire de commande ou du moteur contenant l'électronique.
- [3]. Raccordez la sortie contact sec (COM et NO) de la platine de rue à l'électronique de la motorisation.

 Si le raccordement de la platine de rue n'est pas détaillé dans la notice de la motorisation, suivez les instructions données pour le raccordement d'un contact à clé.



Lorsque la motorisation fonctionne sur une alimentation solaire, les commandes filaires sont désactivées. Son pilotage est uniquement possible par commande radio io-homecontrol® depuis le moniteur intérieur.

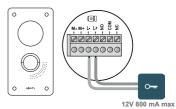
Pour raccorder la platine de rue à un autre modèle de motorisation de portail, veuillez vous reporter à sa notice d'installation.

RACCORDEMENT À UNE GÂCHE ÉLECTRIQUE (PORTILLON)

Raccordez les borniers L- et L+ de la platine de rue à la gâche électrique.

Respect de la polarité : référez-vous à la notice de la gâche électrique.

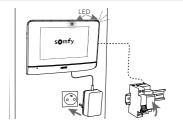
Le paramétrage du temps d'activation de la gâche (2, 5 ou 10 secondes) s'effectue depuis le menu «Réglages» du moniteur intérieur.



MISE SOUS TENSION DE L'INSTALLATION

À la fin de l'installation, mettez sous tension la motorisation de portail, puis le visiophone connecté.

L'écran et les 2 LEDs du moniteur intérieur s'allument. Vous pouvez désormais procéder aux réglages.



RÉGLAGES DU MONITEUR INTÉRIEUR ET DE LA PLATINE DE RUE

MONITEUR INTÉRIEUR

L'écran s'allume automatiquement lors de la détection d'un mouvement à une distance d'environ 25 cm, ou lors d'un appui sur celui-ci. En cas de coupure d'alimentation, les réglages sont conservés dans le moniteur.



Visuel	Nom du pictogramme	Fonction
•	Live	Accéder à l'écran de visualisation de la platine de rue (mode surveillance actif pendant 120s)
	Pilotage maison	Accéder à l'écran de contrôle des équipements io-homecontrol®.
3	Menu photos	Accéder aux photos des visites manquées ou prises manuellement. La notification chiffrée indique le nombre de photos non visionnées.
	Portail	Ouvrir / fermer le portail.
O	Portillon	Ouvrir la gâche électrique du portillon.
•	Réglages	Accéder aux réglages avancés du visiophone.
۞ 15°C	Température extérieure	Le capteur de température se trouve dans la platine de rue.
▼ē▼		Fonction disponible ultérieurement.

PLATINE DE RUE

RÉGLAGE DU VOLUME DU HAUT-PARLEUR

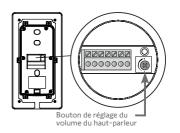
Pour régler le volume du haut-parleur, vous devez utiliser le tournevis fourni pour tourner le bouton à l'arrière de la platine de rue :

- dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume,
- dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour diminuer le volume.

ACTIVATION OU DÉSACTIVATION DU BIP SONORE DU BOUTON D'APPEL

Un bip sonore retentit lorsque le visiteur appuie sur le bouton d'appel.

Pour supprimer ce bip ou le réactiver, appuyez pendant 5 secondes sur le bouton d'appel jusqu'à entendre le bip de confirmation d'état.



COMMANDE SANS FIL D'ÉQUIPEMENTS io-HOMECONTROL®

Le moniteur est équipé d'un émetteur io-homecontrol[®]. Il est compatible uniquement avec des appareils équipés de la radio io-homecontrol[®].

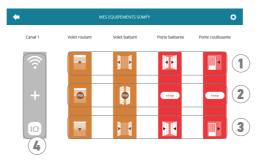
Il s'utilise pour commander individuellement ou simultanément les équipements Somfy suivants :

- motorisation de porte de garage,
- récepteur éclairage,
- motorisation de volet roulant,
- motorisation de portail.
- etc.

Cette fonctionnalité est permise grâce à un système de canaux radio identifiés par des colonnes. Chaque canal correspond à une télécommande individuelle et peut commander un ou plusieurs équipement(s). Le nombre d'équipements pouvant être commandés par un canal est illimité. Pour piloter un canal, il suffit d'appuyer dessus.

Important: Vérifiez que l'équipement à commander sans fil est dans la limite de la portée radio du moniteur.

ÉCRAN D'ACCUEIL



Repère	Désignation	Fonction
1	Commande supérieure	Ouvrir/allumer l'équipement io-homecontrol®.
2	Commande intermédiaire	Stopper la course de l'équipement io-homecontrol®. Mettre l'équipement io-homecontrol® dans sa position favorite.

Repère	Désignation	Fonction
3	Commande inférieure	Fermer/éteindre l'équipement io-homecontrol®.
Ĺ,	Canal grisé	Le canal ne contient actuellement aucun équipement io-homecontrol®.

AJOUT D'UN ÉQUIPEMENT io-HOMECONTROL®

Pour ajouter un équipement io-homecontrol®, appuyez d'abord sur



depuis l'écran d'accueil, puis sur :



au centre de l'écran s'il s'agit de votre premier ajout



en haut à droite de l'écran, puis le



à gauche pour votre 2e ajout et les suivants.

Une fois la procédure d'ajout d'un nouvel équipement enclenchée, le moniteur vous guidera pas à pas. En cas de doute, reportezvous à la notice de l'équipement io-homecontrol®.

EXEMPLE: AJOUTER UN VOLET ROULANT io-HOMECONTROL®

- [1]. Choisissez le type d'équipement (ex. : Volet roulant).
- [2]. Sélectionnez le canal sur lequel vous souhaitez l'ajouter (ex. : Canal 1). Un volet roulant apparaît alors sur le canal choisi. Appuyez sur « Continuer ».
- [3]. Donnez un nom à ce canal (ex. : Salon) : 7 caractères maxi.
- Nota : Le clavier est en majuscules par défaut. Vous pouvez également écrire en minuscules en appuyant sur la touche Appuyez sur «OK».
- +

- [4]. Suivez maintenant les 3 étapes qui s'affichent à l'écran :
 - (1). Identifiez la commande d'origine du volet roulant, c'est-à-dire la télécommande ou le point de commande qui ne pilote que ce volet roulant. Entrouvrez le volet roulant avec la commande d'origine.
- Nota: Si la commande d'origine est perdue ou cassée et qu'elle est la seule à piloter le volet roulant, contactez un de nos conseillers Somfy.
 - Si une autre commande pilote le volet roulant, utilisez-la pour suivre les étapes suivantes.
 - (2). Appuyez sur le bouton PROG de la commande d'origine pendant au moins 3 secondes : le produit réagit (par exemple, par un bref mouvement de va-et-vient pour un store ou un volet roulant). La fonction PROG est activée pendant 10 minutes.
- Nota: Si vous n'arrivez pas à localiser le bouton PROG sur votre point de commande, reportez-vous à sa notice.
 - (3). Appuyez sur le bouton «Appairer» du moniteur.
- [5]. Vérifiez que l'appairage a fonctionné en appuyant sur le bouton «Test».
- [6]. Si le volet roulant a réagi, appuyez sur «Continuer». Dans le cas contraire, appuyez sur «Recommencer» ou «Abandonner».

CAS PARTICULIER: AJOUT SUR UN CANAL RADIO DÉJÀ OCCUPÉ

Vous pouvez enregistrer plusieurs équipements io-homecontrol® sur un même canal radio pour créer des groupes d'équipements. Tous les équipements paramétrés sur un même canal fonctionneront alors ensemble. Pour rajouter un équipement, suivez la procédure détaillée auparavant (Ajouter un équipement io-homecontrol®). Au moment du choix du canal, choisissez le canal déjà occupé de votre choix.

Nota: Il est recommandé pour une ergonomie optimale, de regrouper des équipements de même type sur un même canal radio.

Toutefois, si l'équipement que vous ajoutez n'est pas du même type (ex. : ajout d'un volet roulant sur un canal occupé par une lampe), le pictogramme du dernier produit ajouté (volet roulant) sera prédominant. Il est cependant possible de changer le nom du canal (ex : «Lumières» devient «Salon»).

AJOUTER UN LANCEUR DE SCÉNARIO SOMFY io-HOMECONTROL®

- [1]. Choisissez le type d'équipement (ex. : Lanceur de scénario).
- [2]. Sélectionnez le canal sur lequel vous souhaitez l'ajouter (ex. : Canal1). Une icône « Play » apparaît alors sur le canal choisi. Appuyez sur « Continuer ».
- [3]. Donnez un nom à ce canal (ex. : Scénario) : 7 caractères maxi. Appuyez sur « OK ».
- [4]. Depuis votre ordinateur, connectez-vous à l'interface d'ajout d'équipement, de la box domotique (Tahoma...) et suivez les instructions, pour ajout d'une commande / Lanceur de scénario.
- [5]. Suivez maintenant les 2 étapes qui s'affichent à l'écran du visiophone.

RETIRER UN ÉQUIPEMENT io-HOMECONTROL®

Pour supprimer un équipement io-homecontrol®, appuyez d'abord sur à droite de l'écran, et enfin sur



depuis l'écran d'accueil, puis sur



Une fois la procédure de retrait d'un équipement enclenchée, le moniteur vous guidera pas à pas. En cas de doute, reportez-vous à la notice de l'équipement io-homecontrol®.

Nota: les étapes sont identiques à celles de la procédure d'ajout d'un équipement (Ajouter un équipement io-homecontrol®).

CONNEXION DU VISIOPHONE À L'APPLICATION « SOMFY PROTECT »

Grâce à l'application « Somfy Protect », l'utilisateur pilote le visiophone à distance et ne rate ainsi aucune visite!

Dès qu'un visiteur se présente, une notification avec photo est envoyée sur tous les smartphones connectés au compte.

Communication en temps réel avec lui, ouverture du portail et/ou portillon à distance et accès à l'historique des visites manquées en vidéo.

Si l'utilisateur est déjà équipé de produits de sécurité Somfy (alarmes, caméras), il pourra les contrôler simultanément et garder ainsi un œil sur les visiteurs.

Enfin, s'il possède une box TaHoma® (Switch ou premium (V2)), il pourra lancer jusqu'à 2 scénarios pré-enregistrés.

VOTRE CLIENT N'A PAS DE COMPTE « SOMFY PROTECT »?





- Munissez-vous du code Wi-Fi
- Téléchargez l'application « Somfy Protect » sur le smartphone de l'utilisateur
- Ouvrez l'application et créez un compte
- Ajoutez ce nouvel équipement en sélectionnant « Visiophone connecté » puis « V®500 PRO io Connect encastré »
- Suivez pas à pas les instructions présentées.

Plus d'informations sur les versions de smartphones compatibles sur www.somfy.fr/compatibilites-app

VOTRE CLIENT A DÉJÀ UN COMPTE « SOMFY PROTECT »?

- Ouvrez l'application « Somfy Protect »
- Allez dans «Mes équipements»
- Ajoutez ce nouvel équipement en sélectionnant « Visiophone connecté » puis « V®500 PRO io Connect encastré »
- Suivez pas à pas les instructions présentées.

RÉINITIALISATION/REDÉMARRAGE DU VISIOPHONE CONNECTÉ

EN CAS DE CHANGEMENT DE RÉSEAU WI-FI

Pour changer de réseau Wi-Fi (en cas de remplacement de la box Internet par exemple), vous devrez procéder à la réinitialisation du visiophone :

- Munissez-vous du picot reset fourni et du nouveau mot de passe Wi-Fi
- Ouvrez l'application « Somfy Protect »
- Allez dans le menu « Mes équipements »
- Sélectionnez le visiophone puis « Changer de réseau Wi-Fi »
- Suivez les instructions présentées.

REDÉMARRAGE

Pour redémarrer le visiophone connecté :

- à distance : depuis l'application «Somfy Protect», allez dans
 - «Mes équipements», sélectionnez le visiophone et appuyez sur le bouton «Redémarrer» en haut à droite de l'écran,
- depuis le moniteur : appuyez pendant 1 seconde sur le bouton reset à l'aide du picot fourni.

Les réglages effectués dans l'application «Somfy Protect» et dans le moniteur sont conservés.

Code Open Source

Ce produit comprend du code sous licence GNU General Public License, GNU Lesser General Public License, et/ou certaines autres licences open source. Une copie complète, lisible par machine, du code source correspondant à ce code est disponible sur demande. Cette offre est valable pour toute personne recevant cette information et expirera 2 ans après la date de distribution finale de cette version du produit par Somfy Activites SA.

Pour obtenir ce code source, adressez votre demande à :

Somfy Activités SA - Attn : Directeur de l'IP - 50 Avenue du Nouveau Monde - 74300 CLUSES FRANCE